

УСЛОВИЯ ПРОДАЖИ И ВОЗВРАТА БИЛЕТОВ НА НОВОГОДНИЕ ПРОГРАММЫ

1. Общие положения и информация об Организаторе (Продавце)

1.1. Настоящие Условия регулируют порядок приобретения, использования и возврата билетов на индивидуальные новогодние программы ООО «КИДБУРГ ВОРОНЕЖ» для детей от 2 до 10 лет.

1.2. Информация об Организаторе и Продавце:

- **Наименование:** ООО «КИДБУРГ ВОРОНЕЖ»
- **ОГРН:** 1143668026512
- **Адрес местонахождения и для направления корреспонденции:** 396005, Воронежская область, Рамонский район, п. Солнечный, ул. Парковая, д. 3, оф. 7 .
- **Телефон:** +7 (473) 260-48-88 .
- **Официальный сайт:** <https://voronezh.kidburg.ru/new-year>.

1.3. Информация о платежном агенте (прием онлайн-платежей):

- **Наименование сервиса / Юридическое лицо:** ООО НКО «ЮМани» (сервис ЮKassa)
- **ОГРН:** 1127711000031 | **ИНН:** 7750005725
- **Лицензия ЦБ РФ на осуществление банковских операций:** № 3510-К
- **Адрес местонахождения и для направления корреспонденции:** 115035, г. Москва, Садовническая ул., д. 82, стр. 2 (а/я 57).
- **Телефон:** +7 (495) 197-86-68.

2. Порядок приобретения и использования билетов

2.1. Период проведения продаж индивидуальных билетов: с **01.10.2026 г. по 07.01.2027 г.**

2.2. Способы приобретения билетов:

- На официальном сайте: <https://voronezh.kidburg.ru/new-year>
- В кассе КидБурга.

2.3. Приобретенный индивидуальный билет действителен исключительно на определенную программу в указанные в билете дату и время.

2.4. Билет предоставляет право **однократного** посещения мероприятия.

2.5. При покупке билета онлайн на сайте покупателю направляется электронный чек.

Данный чек необходимо предъявить в распечатанном виде в день проведения мероприятия на кассе КидБурга при прохождении регистрации (рекомендуется прибыть за 30 минут до начала мероприятия).

3. Условия и порядок возврата билетов

Возврат денежных средств за билеты осуществляется в соответствии с положениями ст. 52.1 Закона РФ «Основы законодательства Российской Федерации о культуре» и Постановлением Правительства РФ от 18.09.2020 № 1491.

3.1. Размер возврата при отказе Покупателя по собственной инициативе:

- **100% (полная стоимость)** — при обращении с заявлением о возврате не позднее чем за 10 (десять) дней до даты проведения мероприятия.
- **50% от стоимости билета** — при обращении менее чем за 10 дней, но не позднее чем за 5 дней до даты проведения мероприятия.
- **30% от стоимости билета** — при обращении менее чем за 5 дней, но не позднее чем за 3 дня до даты проведения мероприятия.
- **0% (деньги не возвращаются)** — при обращении с заявлением менее чем за 3 дня до даты проведения мероприятия (за исключением случаев отмены по болезни).

3.2. Возврат билетов в случае болезни ребёнка (форс-мажорные обстоятельства по здоровью):

- В случае болезни ребёнка возврат осуществляется в **полном размере (100%)** на основании письменного заявления и при предоставлении подтверждающих документов.
- Заявление о возврате по причине болезни должно быть направлено **не позднее дня проведения мероприятия**.
- В подтверждение факта заболевания предоставляется копия листка нетрудоспособности либо справки (медицинского заключения).
- Если у посетителя нет возможности предоставить подтверждающие медицинские документы одновременно с подачей заявления, допускается их предоставление в срок **до 14 дней** со дня проведения мероприятия.

3.3. Порядок подачи заявления на возврат:

- Заявление подается в письменной форме на официальную электронную почту Детского города профессий Кидбург: kidburg-voronezhvrn@yandex.ru.
- Официальный образец заявления доступен по ссылке: https://docs.google.com/document/d/1S5CDfOZw2F0b7HZ_gubBrqzDeujSa_Rn/edit?usp=sharing&oid=102237199717826821089&rtpof=true&sd=true

4. Права Организатора

4.1. ООО «КИДБУРГ ВОРОНЕЖ» оставляет за собой право в одностороннем порядке вносить изменения в настоящие Правила продажи билетов.

4.2. Об изменениях условий продажи Организатор уведомляет Покупателей путем размещения соответствующей информации на официальном сайте <https://voronezh.kidburg.ru/> не позднее чем за 1 (один) календарный день до даты вступления изменений в силу.

4.3. Организатор вправе привлекать третьих лиц для организации процесса продажи билетов без предварительного уведомления Покупателей.

5. Контактная информация

По всем возникающим вопросам можно обращаться по телефону: **+7 (473) 260-48-88** либо непосредственно в кассу КидБурга.